

## 1 今治湯ノ浦ハイツ運営事業

### (1) 平成 30 年度事業報告

#### ア 総括

平成 30 年度は宿泊の個人客の利用が大きくマイナスした 1 年であった。

宿泊客の増加が利益確保の観点から重点項目として取り組んできたが、天候不順や災害の発生により消費マインドが低下した。8 月末より開始された「11 府県ふっこう周遊割」においては月 4 組程度の利用が発生したが、当館においては十分生かすことが出来なかった。そのような状況の中でも、合宿やスポーツ大会の開催への影響は少なく、一昨年のえひめ国体やえひめ大会のような大きなものではなかったが、西条市で開催される大会の選手の宿泊利用が新規でプラスし、また、F C 今治や J F A アカデミー関連の研修などの利用も増えたことにより、団体件数は 59 件、延べ 138 泊、延べ人数 5,592 名、収入は 41,520,240 円を計上した。特に閑散期となる時期に個人客のマイナス部分をカバーした点は大きい。

しかし、団体の発生する時期は限られており、団体の少ない時期に集客を図るために、インターネットのサイト数を増やし早期情報発信を目指したが、当初の計画・目的を達成することはできていない。この点は次年度の重点項目として取り組むことにしている。

そして、当館では宴会売上が大きなウェイトを占めており、年間で一番大きなものは J A おちいまぼりの年金友の会で、当年も 30 件、延べ人数 2,788 名、収入 12,984,000 円を計上している。1 件当たりの平均人数は 93 名で料理原価も安定し、利益の確保につながっている。その他、自治会や定例会に関しては人数の減少傾向が見られ、単価の見直しが必要で、忘新年会の時期から価格を 3,800 円に引き上げた商品を提案し既存の商品と合わせて販売した結果、価格の引き上げによる混乱は少なかった。その他のプランでは法要後の食事会のプランが増えており今後も伸ばせる可能性がある。

レストランは宿泊と連動する要素が強いが、ランチバイキングや日帰り昼食など地元の利用も多い部門であるため、それぞれに原価をかけて集客を図り昨年より内容の濃いものとなっている。一昨年より月曜日のランチバイキングと日帰り入浴の定休日を設けた点は、大きな混乱もなく利用者に受け入れられていると感じている。

今後の課題も含めて以下 4 期に分けて営業状況を報告する。

## イ 営業状況

### (ア) 第1期(4月～6月)

ここ数年続いている宴会のマイナスの要因である自治会や総会での高齢化や規模縮小による人数や件数の減少が大きく影響しマイナスが発生した期間となった。また、宿泊では、春先のお遍路さんの利用もある時期であるが減少、5月のゴールデンウィークでは、インターネットでの販売も行ったがスタートが遅く成果を上げることができなかった。6月には全館貸し切りの研修があり売上を確保できたが、それだけでは売上を安定させることは難しく課題を残している。

### (イ) 第2期(7月～9月)

7月は天候不順の月であったが、既存の大会や団体予約への影響は最小限度であったと思われる。しかし、個人の予約に関してはキャンセルが発生、その後も予約の受注ができず前年をマイナスした。8、9月にも個人での動きはみられなかったが、その時期の合宿やスポーツ大会での宿泊延べ人数は2,497名、収入19,077千円を計上したことにより第2四半期の終了の時点で前年売上比102%まで回復し上半期のマイナスをカバーした。

### (ウ) 第3期(10月～12月)

この期間は観光シーズンであるが、団体利用は減少傾向にあるため、新規個人利用者を増やすことに重要をおいた。

インターネットの活用とお遍路さんの受注を目指したが、情報発信を十分に行うことが出来ず、宿泊客を伸ばすことが出来なかった。宴会ではJAおちいまばり年金友の会により、前年同様の収入が計上されたが、12月の忘年会シーズンに、法人や履歴のある利用者の動きは見られず宴会収入はマイナスしている。

### (エ) 第4期(1月～3月)

正月3日間の宿泊の確保に加えて、その後の閑散期にいかにして収入を確保するかが重要となる期間で、レストランでは通年ランチバイキングの鍋フェアを開催し地元の利用者の来館を促し1月と2月で878名の利用があった。宿泊では2月、3月は個人の集客が難しく、団体、特に合宿を強化する月で、合宿・大会での利用件数12件、延べ人数1,316名、売上9,650千円を計上した。また、新入社員の宿泊研修を3件受注できた点も収入に大きく影響した。

(2) 月別利用人員・利用料金集計表

(単位:利用人員 人・利用料金 円)

	利用人員					利用料金				
	平成30年度 実績	平成29年度 実績	平成28年度 実績	対比		平成30年度 実績	平成29年度 実績	平成28年度 実績	対比	
				29年度	28年度				29年度	28年度
4月	3,044	3,803	4,487	80.0%	67.8%	12,240,367	15,420,738	18,103,317	79.4%	67.6%
5月	2,699	3,356	4,025	80.4%	67.1%	11,891,187	15,066,264	17,000,482	78.9%	69.9%
6月	2,724	2,428	3,059	112.2%	89.0%	10,847,407	9,270,136	10,971,225	117.0%	98.9%
7月	2,148	2,892	3,503	74.3%	61.3%	9,853,242	12,228,186	12,898,641	80.6%	76.4%
8月	4,438	3,952	4,901	112.3%	90.6%	19,353,504	17,664,267	22,093,044	109.6%	87.6%
9月	4,095	2,723	3,752	150.4%	109.1%	18,430,094	11,113,768	13,113,288	165.8%	140.5%
10月	3,509	4,351	4,076	80.6%	86.1%	15,378,918	24,908,518	16,695,262	61.7%	92.1%
11月	3,913	4,377	4,250	89.4%	92.1%	15,441,456	19,004,384	18,249,025	81.3%	84.6%
12月	3,327	4,594	4,202	72.4%	79.2%	13,770,587	18,525,848	16,378,800	74.3%	84.1%
1月	2,049	2,832	2,983	72.4%	68.7%	7,279,917	9,942,621	9,468,686	73.2%	76.9%
2月	3,336	3,253	2,913	102.6%	114.5%	11,091,129	11,247,830	9,317,750	98.6%	119.0%
3月	4,139	3,820	3,775	108.4%	109.6%	15,224,242	15,214,234	13,170,568	100.1%	115.6%
計	39,421	42,381	45,926	93.0%	85.8%	160,802,050	179,606,794	177,460,088	89.5%	90.6%

※ 利用料金に受託料収益、雑収益は含まれません。

(3) 月別・部門別利用人員集計表

(単位:人)

部門別	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	比率
		宿 泊	1,189	1,241	853	1,113	2,256	1,691	977	900	1,274	782	1,373		
宿 泊	819	829	526	812	1,897	1,389	679	517	824	260	888	1,016	10,456	26.5%	
入 浴	361	401	318	292	351	291	296	380	443	513	481	489	4,616	11.7%	
カラオケルーム	9	11	9	9	8	11	2	3	7	9	4	2	84	0.2%	
宴 会	1,014	558	1,121	457	359	1,098	1,655	1,948	1,107	624	598	1,302	11,841	30.0%	
会 議 研 修	147	32	214	45	18	16	25	23	81	38	14	118	771	2.0%	
宿 泊 宴 会	74	47	71	55	0	5	64	56	6	28	0	29	435	1.1%	
日 帰 宴 会	793	479	836	357	341	1,077	1,566	1,869	1,020	558	584	1,155	10,635	27.0%	
婚 礼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	
レ ス ト ラ ン	841	900	750	578	1,823	1,306	877	1,065	946	643	1,365	1,330	12,424	31.5%	
レ ス ト ラ ン	262	298	246	235	1,163	646	370	493	506	142	783	624	5,768	14.6%	
ラ ン チ バ イ キ ン	487	486	362	295	581	470	357	464	378	427	451	630	5,388	13.7%	
喫 茶	92	116	142	48	79	190	150	108	62	74	131	76	1,268	3.2%	
計	3,044	2,699	2,724	2,148	4,438	4,095	3,509	3,913	3,327	2,049	3,336	4,139	39,421	100.0%	

※ 利用人員にその他部門の利用人員は含まれません。

## 2 今治市桜井総合公園・今治市湯ノ浦パークゴルフ広場管理事業

### (1) 平成 30 年度事業報告

平成 30 年度も「人の集まる公園」をテーマに以下の 3 点の重点項目に取り組んだ結果、その状況を報告する。

1 つ目は桜井総合公園が瀬戸内海国立公園を広く望める環境にあることをアピールし、「花のある公園づくり」をすすめながら、開花時期の情報を湯ノ浦ハイツのホームページでも取り入れ発信した結果、桜とつつじの時期には多くの利用者が見られた。

2 つ目はスポーツ施設の利用者の増加を目標とした。今治市のパークゴルフ協会とは大会への協力や日常の意思の疎通を図り、会員間で新規の会員の紹介もあり会員数は増えている。パークゴルフ場では猪の被害が数回発生しその都度対応、柵を設けることにより改善している。テニスコートの利用は増えない状況であるが、湯ノ浦ハイツの学生合宿での利用を促し、グラウンドはソフトボールや野球とサッカーの大会、また、スポーツに限らず開催されるイベントの来園者の年齢層の幅は広く、それぞれ SNS での情報発信も増えていることから、スポーツ施設全体の利用率収益は若干ではあるが前年より回復してきている。

3 つ目は湯ノ浦地区の知名度を高め集客を図ることを目的に発足している今治湯ノ浦温泉活性化協議会では、その目的に向けて協力体制を取りながら活動し、その中のイベントである 11 月の「桜井・湯ノ浦温泉まつり」は前夜祭と本祭それぞれに趣向をこらし定着している。又、同協議会は、内閣府や観光庁が後援している「旅して日本プロジェクト実行委員会」が主催する温泉総選挙に参加した。これはインターネットのサイトの中でポイントを加点し、参加する温泉の評価を決めるもので、今回スポーツレジャー部門で全国 5 位にランクインされた。

また、同協議会では今後の公園の在り方が論議されていて、主管である公園緑地課とも調整し、大きくなりすぎた樹木の伐採で、テニスコートの周辺や、藤棚周辺が、開放的なスペースとなり利用者からは良い反応が返ってきている。また、当事業団としても公園利用者にアンケートを行うことで、施設の不備や問題点の発見につながり、早期に対応している。又、公園の遊具利用者が増えてきていることから、安全面を考慮し、危険個所のロープや表示を一新し、繁忙日となる休日には公益社団法人今治市シルバー人材センターから、人員を補強し対応している。

これらの取り組みにより来園者の増加を図ったが、利用人数は、38,756 名、前年比 99.2%とマイナスでの終了となった。

(2) 月別利用人員・利用料金集計表

(単位:利用人員 人・利用料金 円)

	利用人員					利用料金					
	平成30年度 実 績	平成29年度 実 績	平成28年度 実 績	対 比		平成30年度 実 績	平成29年度 実 績	平成28年度 実 績	対 比		
				29年度	28年度				29年度	28年度	
4月	4,688	4,718	5,245	99.4%	89.4%	614,400	510,170	628,040	120.4%	97.8%	
5月	3,965	4,517	4,813	87.8%	82.4%	425,090	606,370	647,070	70.1%	65.7%	
6月	3,043	3,229	2,318	94.2%	131.3%	329,750	334,610	236,080	98.5%	139.7%	
7月	2,033	3,426	3,485	59.3%	58.3%	171,540	215,800	281,380	79.5%	61.0%	
8月	2,439	2,545	3,359	95.8%	72.6%	226,510	309,680	320,370	73.1%	70.7%	
9月	2,966	3,036	5,647	97.7%	52.5%	282,900	296,440	249,160	95.4%	113.5%	
10月	3,458	2,169	4,005	159.4%	86.3%	384,120	272,280	373,250	141.1%	102.9%	
11月	4,253	4,454	4,821	95.5%	88.2%	387,150	229,420	233,210	168.8%	166.0%	
12月	2,501	2,605	3,486	96.0%	71.7%	336,040	314,090	375,470	107.0%	89.5%	
1月	2,874	3,114	2,923	92.3%	98.3%	411,130	453,450	399,910	90.7%	102.8%	
2月	3,157	2,558	2,915	123.4%	108.3%	373,550	275,580	316,870	135.6%	117.9%	
3月	3,379	2,712	3,666	124.6%	92.2%	398,750	433,620	494,250	92.0%	80.7%	
計	38,756	39,083	46,683	99.2%	83.0%	4,340,930	4,251,510	4,555,060	102.1%	95.3%	

※ 利用料金に雑収益は含まれません。

(3) 月別・部門別利用人員集計表

(単位:人)

部門別	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	比率
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
球 技 場		714	680	870	440	485	845	797	583	245	346	940	530	7,475	19.3%
全 日	一 般	210	150	150	150	180	400	0	0	50	0	0	150	1,440	3.7%
	高校生以下 65歳以上 心身障害者	300	0	350	100	245	150	400	200	50	100	400	160	2,455	6.3%
	一 般	0	100	0	0	10	0	0	10	0	6	0	20	146	0.4%
半 日	高校生以下 65歳以上 心身障害者	0	300	0	0	0	80	85	53	10	0	0	0	528	1.4%
	一 般	64	0	30	0	0	95	0	0	55	0	0	20	264	0.7%
2 時 間	高校生以下 65歳以上 心身障害者	140	130	220	160	50	60	202	160	40	120	420	90	1,792	4.6%
夜間照明(1時間)		0	0	120	30	0	60	110	160	40	120	120	90	850	2.2%
庭 球 場		718	659	609	773	715	571	688	549	633	646	523	646	7,730	19.9%
1 面 (1時間)	一 般	356	449	330	375	488	376	378	333	330	402	297	372	4,486	11.6%
	高校生以下 65歳以上 心身障害者	176	68	122	231	106	108	123	56	141	78	57	97	1,363	3.5%
	夜間照明(1時間)	186	142	157	167	121	87	187	160	162	166	169	177	1,881	4.9%
ボ ブ ス レ ー		1,035	888	341	106	326	431	540	841	394	596	405	691	6,594	17.0%
1 人 乗 り		191	192	77	20	76	91	90	183	80	136	87	121	1,344	3.5%
	2 人 乗 り	844	696	264	86	250	340	450	658	314	460	318	570	5,250	13.5%
モ ノ レ ー ル カ ー		962	692	262	93	287	387	414	1,248	264	394	325	454	5,782	14.9%
パークゴルフ利用者		1,259	1,046	961	621	626	732	1,019	1,032	965	892	964	1,058	11,175	28.8%
大 人	個 人	71	49	27	11	36	48	43	48	43	50	39	54	519	1.3%
	団 体	45	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	73	0.2%
	回 数 券	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
	会 員	0	37	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	61	0.2%
	高校生以下 65歳以上 心身障害者	140	106	124	38	43	65	154	72	66	89	108	101	1,106	2.9%
	団 体	7	0	0	0	0	15	0	15	30	0	0	0	67	0.2%
個人回数券 (購入)	回 数 券	0	0	1	0	0	0	4	5	2	1	2	1	16	0.0%
	会 員	982	849	799	569	546	600	812	859	788	741	803	895	9,243	23.8%
	大 人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
個人回数券 (購入)	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	4	0.0%	
個人会員(入会)	14	5	9	3	1	3	6	8	8	11	12	6	86	0.2%	
計		4,688	3,965	3,043	2,033	2,439	2,966	3,458	4,253	2,501	2,874	3,157	3,379	38,756	100.0%

### 3 今治市サイクリングターミナル管理事業

#### (1) 平成 30 年度事業報告

##### ア 総括

今治市サイクリングターミナルはサイクリングの根強い人気の中、愛媛県側の拠点として利用者の利便性や快適性を追求しながら施設運営を実施してきた。自主事業として、宿泊者を対象に馬島までのミニサイクリングツアー“おもひでサイクリング”を継続実施し今年度の参加者数は、330名であった。前年と比較するとマイナス118名であった。参加者からは毎年大変好評で瀬戸内しまなみ海道の自然美あふれる魅力を最大限に発信し続けている。又、宿泊＋サイクリングのモンベルツアー、クラブツーリズムツアーの実績は12件、参加人数は45名であった。9月より平日の宿泊稼働率アップの施策として2食付きプランをネット販売限定でスタートさせた。内容は、今治タオル付き洋食プランと同和食プランの2種類からなり3月以降予約も増加傾向にあり次年度以降さらに新プランの立案を進めていく。

施設周辺の環境整備、美化活動として、しまなみ海道周辺を守り育てる会と協力して周囲ののり面の草刈り、ゴミ拾いを定期的実施した。

物販に於いては、3月にスタートしたアイアイ今治キャンペーンロゴを用いた新商品の販売、季節毎の商品の充実を図り収益の確保に努めた。今年度の物販収益は、2,380,149円となり、対前年比で71.7%、マイナス939,851円であった。

##### イ 営業状況

###### (ア) 第1期(4月～6月)

宿泊団体の受注が好調で特に6月はサイクリング団体、スポーツ団体など8件延べ191名の利用などがあったが、対前年比98.3%マイナス52名使用料徴収対前年比94.4%、マイナス439,000円となった。

###### (イ) 第2期(7月～9月)

7月の西日本豪雨、8月、9月の相次ぐ台風の接近、上陸などにより、対前年比77.3%マイナス873名、使用料徴収対前年比78.1%マイナス2,093,000円となった。

###### (ウ) 第3期(10月～12月)

宿泊客の底上げを目標に、平日限定2食付きプラン、海峡プラン洋食・海峡プラン和食の2種類をネット(楽天・じゃらん)販売でスタートさせた。しかしながら夏から秋にかけての自然災害の影響が残り、対前年比83.0%マイナス529名、使用料徴収対前年比85.4%マイナス1,039,500円となった。

###### (エ) 第4期(1月～3月)

前述のネットプランが浸透し、3月単月で9件26名の受注があった。又毎年受注の愛媛マンダリンパイレーツ今治合宿4泊延べ124名、四国通建4泊延べ132名などがあったが、対前年89.9%マイナス260名、使用料徴収対前年比92.4%マイナス389,000円となった。平成30年度合計では、対前年比マイナス1,714名、使用料徴収対前年比マイナス3,961,562円と大変厳しい結果となった。

(2) 月別利用人員・利用料金集計表

(単位:利用人員 人・利用料金 円)

	利用人員					利用料金					
	平成30年度 実績	平成29年度 実績	平成28年度 実績	対比		平成30年度 実績	平成29年度 実績	平成28年度 実績	対比		
				28年度	27年度				29年度	28年度	
4月	959	1,091	1,151	87.9%	83.3%	3,284,445	3,398,684	3,448,815	96.6%	95.2%	
5月	1,260	1,277	1,270	98.7%	99.2%	3,656,983	4,097,479	3,838,017	89.2%	95.3%	
6月	800	703	659	113.8%	121.4%	2,285,988	2,020,766	1,910,456	113.1%	119.7%	
7月	846	1,101	960	76.8%	88.1%	2,670,400	3,129,913	2,884,430	85.3%	92.6%	
8月	1,370	1,590	1,371	86.2%	99.9%	3,871,106	4,699,140	4,206,116	82.4%	92.0%	
9月	759	1,157	911	65.6%	83.3%	2,532,192	3,460,677	2,852,938	73.2%	88.8%	
10月	1,029	1,119	1,108	92.0%	92.9%	3,075,866	3,242,020	3,319,734	94.9%	92.7%	
11月	797	1,203	988	66.3%	80.7%	2,488,250	3,126,009	2,938,082	79.6%	84.7%	
12月	764	797	823	95.9%	92.8%	1,985,676	2,168,261	2,224,099	91.6%	89.3%	
1月	588	601	644	97.8%	91.3%	1,492,412	1,468,136	1,747,709	101.7%	85.4%	
2月	527	518	269	101.7%	195.9%	1,337,022	1,365,560	711,664	97.9%	187.9%	
3月	1,202	1,458	1,625	82.4%	74.0%	3,300,609	3,663,847	4,286,929	90.1%	77.0%	
計	10,901	12,615	11,779	86.4%	92.5%	31,980,949	35,840,492	34,368,989	89.2%	93.1%	

※ 利用料金に飲食提供業務収益以外の雑収益は含まれません。

(3) 月別・部門別利用人員集計表

(単位:人)

部門別	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	比率
宿 泊		854	938	586	733	1,092	639	789	595	524	338	297	915	8,300	76.1%
一 時 使 用		105	322	214	113	278	120	240	202	240	250	230	287	2,601	23.9%
計		959	1,260	800	846	1,370	759	1,029	797	764	588	527	1,202	10,901	100.0%

## 4 今治市レンタサイクル管理事業

### (1) 平成 30 年度事業報告

#### ア 総括

今治市レンタサイクルは、インバウンド需要の伸びや国内サイクリング人気に支えられ、人気のアクティビティ・観光地としての側面があるなか、受付での英語対応や外国語パンフレットの品ぞろえの強化等、利用者の利便性や快適性と安全性を追求しながら運営を実施してきた。

#### イ 営業状況

##### (ア) 第 1 期(4 月～6 月)

4 月の逃亡犯事件の影響で個人、団体の利用見合わせが多く発生し、前半の好調時を合わせても対前年比 86.5% (マイナス 2,468 人) となった。電話での利用可否の問い合わせも非常に多く、対応に苦慮した期間となった。

##### (イ) 第 2 期(7 月～9 月)

スタートの 7 月から西日本豪雨に見舞われ、さらに 8～9 月は台風が相次ぎ、対前年比 73.2% (マイナス 4,609 人) となった。しまなみ海道上で多数の断水や通行止めが長期に渡って発生し、飲食店の休業も多発するなど、観光業にとっては抗うことのできない現象であった。

##### (ウ) 第 3 期(10 月～12 月)

国際サイクリング大会の開催もあり、対前年比 102.6% (プラス 284 人) となった。ただし 10 月単月で 1,025 台のプラス、11 月と 12 月の合計では 741 台のマイナスであり、減少傾向は継続していた。

##### (エ) 第 4 期(1 月～3 月)

前年度のような 3 月 21 日以降の連日のピークが本年度は起こらず、対前年比 87.0% (マイナス 1,233 人) となった。年明けからのゴールデンウィークの問い合わせが例年と比較しても非常に多く、3 月下旬の利用減に少なからず影響したことが予想される。

平成 30 年度合計での対前年比は、利用者数マイナス 7,902 人、利用料収入マイナス 9,208,170 円と非常に大きい落ち込みとなった。

自主事業においては、恒例となった「モンベルアウトドアチャレンジ、しまなみ海道サイクリング 2days」の催行率が過去最高の 80.0% となり、参加者総数 45 名、売上高 745,080 円、荒利益 232,156 円とこちらも過去最高の数字を記録し、収益に寄与することができた。

物品販売収益においても 1,773,841 円 (予算比 100.7%) と計画通りの収入となり、利用者数の減少を考慮しても十分な結果となった。

また、備品管理において、レンタサイクル自転車の軽微な修繕を事業団自身で行うことで、669 件 1,244,967 円のコスト削減を行った。

年一度の TS 保険更新時の点検に加えて、別途オーバーホールを実施することで 250 万円程度のコストの増加が予想されたが、上記の結果、修繕費は前年を下回る結果となった。



(2) 月別利用人員・利用料金集計表

(単位:利用人員 人・利用料金 円)

	利用人員					利用料金				
	平成30年度 実績	平成29年度 実績	平成28年度 実績	対比		平成30年度 実績	平成29年度 実績	平成28年度 実績	対比	
				29年度	28年度				29年度	28年度
4月	5,896	5,919	5,184	99.6%	113.7%	6,780,150	6,866,200	5,896,810	98.7%	115.0%
5月	7,281	8,977	7,846	81.1%	92.8%	8,857,750	10,481,370	9,028,960	84.5%	98.1%
6月	2,624	3,288	2,749	79.8%	95.5%	3,346,450	4,132,900	3,344,850	81.0%	100.0%
7月	2,106	3,858	3,572	54.6%	59.0%	2,551,900	4,563,390	4,079,700	55.9%	62.6%
8月	6,474	8,484	7,538	76.3%	85.9%	7,422,400	9,609,290	8,140,410	77.2%	91.2%
9月	3,977	4,824	4,362	82.4%	91.2%	4,811,000	6,011,650	5,200,820	80.0%	92.5%
10月	5,399	4,374	6,843	123.4%	78.9%	6,443,600	5,363,250	8,215,290	120.1%	78.4%
11月	4,835	5,252	5,127	92.1%	94.3%	5,729,550	6,461,540	6,248,300	88.7%	91.7%
12月	1,421	1,745	1,769	81.4%	80.3%	1,760,950	2,036,200	2,031,200	86.5%	86.7%
1月	1,285	1,238	1,309	103.8%	98.2%	1,458,750	1,389,250	1,482,350	105.0%	98.4%
2月	1,225	1,266	1,119	96.8%	109.5%	1,441,150	1,632,550	1,340,950	88.3%	107.5%
3月	5,484	6,684	6,179	82.0%	88.8%	6,591,540	7,855,770	7,185,110	83.9%	91.7%
計	48,007	55,909	53,597	85.9%	89.6%	57,195,190	66,403,360	62,194,750	86.1%	92.0%

※ 利用料金に受託料収益、雑収益は含まれません。

(3) 月別・部門別利用人員集計表

(単位:人)

部門別	月別													計	比率
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
レンタサイクル	5,896	7,281	2,624	2,106	6,474	3,977	5,399	4,835	1,421	1,285	1,225	5,484	48,007	100.0%	
中央ターミナル	4,236	4,997	1,889	1,626	4,921	2,925	3,901	3,563	1,018	883	823	3,901	34,683	72.2%	
吉海ターミナル	332	599	232	74	398	250	491	379	41	65	112	246	3,219	6.7%	
宮窪ターミナル	75	100	30	37	56	50	60	41	30	15	15	46	555	1.2%	
伯方ターミナル	234	334	96	82	272	135	204	163	44	58	38	264	1,924	4.0%	
上浦ターミナル	821	912	301	222	647	449	550	522	232	209	177	825	5,867	12.2%	
大三島ターミナル	129	150	19	32	100	89	71	70	18	20	17	79	794	1.7%	
みなと交流センター	69	189	57	33	80	79	122	97	38	35	43	123	965	2.0%	
レンタサイクル乗捨	1,225	1,765	691	494	1,437	860	1,150	1,101	355	205	198	1,450	10,931	100.0%	
中央ターミナル	984	1,239	464	371	1,125	656	900	890	282	142	135	1,080	8,268	75.6%	
吉海ターミナル	27	86	101	23	95	30	61	31	3	14	5	40	516	4.7%	
宮窪ターミナル	5	23	9	10	16	8	7	9	9	6	3	5	110	1.0%	
伯方ターミナル	37	164	24	22	59	26	28	58	12	11	7	143	591	5.4%	
上浦ターミナル	128	117	66	34	104	82	94	72	32	15	20	117	881	8.1%	
大三島ターミナル	16	44	2	24	14	29	20	16	6	6	7	27	211	1.9%	
みなと交流センター	28	92	25	10	24	29	40	25	11	11	21	38	354	3.2%	

※ 利用人員は延べ人員となります。